

广州农村商业银行移动银行用户隐私保护政策

最近更新日期：2025 年 11 月 24 日

发布日期：2025 年 11 月 24 日

本隐私保护政策（以下简称“本政策”）适用于广州农村商业银行股份有限公司（以下简称为“广州农商银行”、“我行”、“我们”，地址：广州市黄埔区映日路 9 号）通过电子渠道运营并向我行客户（“您”）提供的“广州农商银行”移动银行（以下简称“手机银行”或“本服务”）金融产品/服务。

我们努力以简明、清晰、易于理解的方式展现本政策。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品前，仔细阅读并了解本政策，以便您更好地了解我们的产品及其提供的各项服务，并做出适当的选择。除法律、行政法规另有规定外，针对我们如何处理您的个人信息，您享有知情权和决定权，

有权限制或者拒绝我们或其他方对您的个人信息进行处理；同时，您有权要求我们对向您提供的个人信息处理规则进行解释说明。为了使您充分理解和知悉我们对您的个人信息的处理方式、处理范围和处理后果等规则，并作为您行使相关权利的基础，我们特别撰写了《重要定义和个人信息处理说明》，以落实我们应向您履行的法定告知义务。基于此，我们强烈建议您首先仔细阅读该说明，并在充分理解附录和本政策内容的基础上做出相应授权同意。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

信息保护专项联系电话：95313—0 人工服务—8
信息保护相关咨询投诉

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1.重要定义和个人信息处理说明
- 2.我们如何收集和使用您的个人信息
- 3.我们如何保护您的个人信息
- 4.您的权利
- 5.我们如何处理儿童的个人信息
- 6.我们如何使用 cookie 和同类技术
- 7.您的个人信息如何在全球范围内转移
- 8.已故用户的个人信息保护
- 9.本政策如何更新及法律适用

10.如何联系我们

1.重要定义和个人信息处理说明

本政策中的重要定义以《个人信息保护法》《个人信息安全规范》（GB/T35273-2020）中的相关定义为基础，针对我们的实际情况进行了相关补充，若有不一致之处应以《个人信息保护法》《个人信息安全规范》的规定为准。提请您额外注意的是，本说明的核心目的在于指导您充分理解和知悉我们对您的个人信息的处理方式、处理范围和处理后果等规则，以落实我们应向您履行的法定告知义务。基于此，我们强烈建议您仔细阅读本说明，并在充分理解说明内容的基础上做出授权同意或明示同意。

1.1 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，如个人电话号码、个人信息主体账号、IP地址、唯一设备识别码。为方便您了解个人信息收集的必要性，我们将以列表形式区分说明您在某一业务功能项下向我们提供的个人信息是否属于必要个人信息。

1.1.1 敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中，若个人

信息为敏感个人信息的，我们将以**字体加粗并标注*号的形式**提示您注意并获取您的明示同意，您应额外关注此类信息的列举。

1.1.2 必要个人信息：指实现某项基本业务功能所必须收集的个人信息，缺乏该等个人信息，您将无法使用基本业务功能。

1.1.3 非必要但有关联个人信息：指缺乏该等个人信息也不会影响您使用相应基本业务功能或扩展业务功能的有关个人信息。

1.2 处理：包括对个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开和删除等。有关我们如何收集和使用您的个人信息，您可查看“本政策：我们如何收集和使用您的个人信息”。

1.2.1 收集：本隐私政策中的“**收集**”是指获得个人信息的控制权，可以自主决定对个人信息的处理目的、处理方式的行为，包括由个人信息主体主动向我们提供、通过我们与个人信息主体交互或记录个人信息主体行为等“**自动采集**”方式，以及我们通过接收其他个人信息和/或搜集公开信息等“**间接获取**”方式。我们将会**在列表中列明**我们获取个人信息的具体形式，以便您确认我们的法定义务范围，并了解您拒绝我们收集个人信息的相应后果之后，授权同意我们收集您的个人信息（但相关法律法规及国家标准豁免我们获取您同意的情形除外）。

例如，若您拒绝我们收集的个人信息为**基本业务功能**所需之**必要个人信息**，则您将无法使用相应的基本业务功能。

1.2.2 使用：我们会在“**2.1基本业务功能的个人信息收集和使用**”及“**2.2扩展业务功能的个人信息收集和使用**”所列的表格中说明我们会将您的个人信息用于何种场景和目的。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但相关法律法规及国家标准豁免我们获取您同意的情形除外。本隐私政策所述“使用”专指根据现行法律和个人信息主体的授权许可，对数据进行加工处理以实现数据的存储、访问和展示、汇聚融合和统计分析等使用和利用方式。

本服务中，您同意我们将通过我们自身或受托方技术对您在本服务中主动或被动提供的个人信息进行汇聚融合、识别分析、数据画像或进一步加工，并形成多种类及不同颗粒度的能够反映您的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况、身份特征的标签信息（以下简称“**标签信息**”），我们会将标签信息用于具体的场景和目的中，以改进我们的服务，或向您展示和推荐更符合您的潜在需求的产品、服务或向您推广商业广告，包括：

a）自动化决策：是指利用个人信息对个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，通过计

计算机系统和算法程序自动分析、评估并进行决策，一般而言，我们会将自动化决策用于以下场景：

本服务中，我们将利用自动决策机制评估您的设备登录环境的安全性，或根据反欺诈的要求对您进行风险识别，判断您的账户或您的行为是否存在风险的判断依据。同时，对于您在“广州农商银行”移动银行上的贷款的可获得性，以及相关授信额度、授信期限、利率、计息方式、还款方式、担保方式等，可能由我行系统根据收集到的您的个人信息，通过自动化决策方式产生，以评估您的履约意愿及偿还能力。对于您在“广州农商银行”移动银行上的部分理财服务，也可能由我行根据收集到的您的个人信息，通过自动化决策方式评估您的风险承受能力后提供。

b) 识别分析及标签加工：我们在此向您着重说明，为向您提供注册便利或免去您多次提交个人信息的重复性操作或统一管理目的，在法律法规允许范围内，您同意我们将依据本政策获取的您的个人信息按照我们统一的管理规则在集中的科技信息系统中存储并进行关联、汇集、融合、分析或采用其他可行方式予以处理。我们将会依据现有法律法规、规范性文件及相关国家标准的要求实施相应的制度和措施，开展个人信息安全影响评估，采取适当的个人信息保护措施，并履行其他必要的个人信息保护义务。

c) 运营保障：运营和向您提供服务是我们的重要经营活动。**基于正常业务经营所需**，我们需要对您的个人信息进行内部利用，包括开展内部审计、数据分析和研究；以及会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品，展示手机银行服务的整体全貌，分析不同群体的行为模式等。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。同时，我们需要使用收集的信息来提供并改进手机银行的产品和服务，进行必要的业务运营与评估、客户支持，改进产品和服务的性能等。基于保障您的账户安全与系统运行安全，更准确地防范网络欺诈，我们需要收集您的**IP地址，设备信息，交易相关信息，网络信息**和操作日志，若您拒绝提供此类信息，则我们将无法向您确保本服务的正常运营。

1.2.3 保存：指以电子或非电子形式记录于我们可访问和检索的介质中。出于正常业务所需，我们会将手机银行业务所需个人信息根据不同的合法处理理由所需的保存期限内进行保存（具体个人信息请见本政策“**2.1基本业务功能的个人信息收集和使用**”及“**2.2扩展业务功能的个人信息收集和使用**”）。超出上述个人信息保存期限后，我们将对个人信息进行删除或匿名化处理。如果我们终止服务或运营，我们会按照法律法规规定提前通知您，并在终止服务或运营并满足相关法律法规

规的要求期限后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

1.2.4 对外提供：指个人信息处理者向其他个人信息处理者提供个人信息，且接收方在个人信息主体被告知的处理目的和处理方式下处理个人信息。本政策中，我们将向您披露对外提供相应信息的信息类别、处理目的、处理方式向您告知个人信息接收方的名称和联系方式。具体请见“2 我们如何收集和使用您的个人信息”。

1.2.5 委托处理：指个人信息处理者委托受托人处理个人信息，并对受托人的个人信息处理活动进行监督的活动。受托人仅能在受托范围内处理个人信息，未经个人信息处理者同意，受托人不得转委托他人处理个人信息。具体请见“2 我们如何收集和使用您的个人信息”。

1.2.6 匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

1.2.7 关联方：指广州农商银行控制的或被其所控制的，或与其共同受制于同一实体的任何企业。包括但不限于广州农商银行的母公司、子公司、与我们受同一母公司控制的子公司等。“控制”是指直接或间接拥有该企业百分之五十(50%)以上的股权、投票权或直接或间接拥有该企业百分之五十(50%)以上的任何其他相当的资产或其他能够决定该企业管理的法律权利。本定义中

的“实体”包括但不限于个人、合伙、公司及其他法律实体。

1.2.8 APP所属类型：广州农商银行移动银行的APP类型为手机银行类。

1.3 个人信息处理者：是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

2. 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，出于实现相关功能的目的向您收集并处理您的个人信息并列示如下。根据《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》，为了您的账户资金、交易安全，我行会使用并可能与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您设备信息，包括 IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、MAC 地址、手机号、设备序列号、应用列表。我们尽可能全面、完整、及时地向您披露您的个人信息的收集和使用情况，若您发现我们的披露存在错误或遗漏，请及时通过“10. 如何联系我们”与我们联系。

2.1 基本业务功能的个人信息收集和使用

基本业务功能指我们提供的满足您选择、使用手机银行服务的主要使用目的的相关业务功能，随着产品或服务的迭代、拓展、升级，基本业务功能及其收集和使用的个人信息将会发生变化。基本业务功能下，您可以

拒绝授权或关闭相关功能以停止我们对相应个人信息的收集,这将导致我们无法向您提供相应的服务或无法达到服务效果。以下功能涉及个人敏感信息的收集,若您不提供敏感信息的采集,将无法使用对应功能。

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
账户、用户管理、实名认证（开通用户、开立账户、修改个人信息）	必要	身份证号*	提供注册、开户、修改用户信息功能，履行《银行卡业务管理办法》、《个人存款账户实名制规定》等金融相关法律法规的强制性要求。	履行法定义务/授权同意
	必要	证件有效期*		履行法定义务/授权同意
	必要	身份证*		履行法定义务/授权同意
	必要	人脸信息*		授权同意
	必要	税收居民身份信息*		履行法定义务/授权同意
	必要	手机号*		履行法定义务/授权同意
	必要	姓名*		履行法定义务/授权同意
	必要	性别		履行法定义务/授权同意
	必要	国籍		履行法定义务/授权同意
	必要	身份证有效起止日期*		履行法定义务/授权同意
	必要	银行卡号*		履约必须/授权同意
	必要	工作单位		授权同意
	必要	职业		履行法定义务/授权同意
	必要	地址		履行法定义务/授权同意
	非必要但有关联	电子邮箱		授权同意

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
	非必要但有关联	推荐人信息		授权同意
	必要	位置信息*		授权同意
	必要	交易密码*		履行法定义务/授权同意
	必要	登录密码*		履行法定义务/授权同意
登录、使用支付服务（登录、支付）	必要	手机号*	满足登录、支付、实名认证时的身份核验需要，履行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等金融相关法律法规的强制性要求。	授权同意
	必要	蓝牙 Key		履行法定义务
	必要	令牌		履行法定义务
	必要	手机盾		履行法定义务
	必要	登录密码*		履行法定义务
	必要	银行账号*		履行法定义务
	必要	银行账户密码*		履行法定义务
	必要	手势图案*		授权同意
	必要	短信验证码*		履行法定义务
	必要	个人数字证书*		授权同意
	必要	指纹*		授权同意
	必要	面容*		授权同意
	必要	人脸信息*		授权同意
银行卡功能（加挂账户）	必要	姓名*	绑定银行卡，使用银行卡相关服务，履行《银行卡业务管理办法》、《个人存款账户实名制规定》等金融相关法律法规的强制性要求。	履行法定义务
	必要	银行预留手机号		履行法定义务
	必要	身份证号码*		履行法定义务
	必要	银行卡号码*		履行法定义务
	必要	查询密码*		履行法定义务
	必要	交易密码*		履行法定义务
	必要	银行卡 CVN 校验码*		履行法定义务
转账收款	必要	姓名*	提供转账汇款、收款功能	履约必须
	必要	手机号*		履约必须

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
	必要	银行账号*		履约必须
	必要	银行账户密码*		履约必须
	必要	交易对手信息*		履约必须
	必要	人脸信息*		授权同意
	非必要但有关联	资金用途		授权同意
	非必要但有关联	收款理由		授权同意
投资理财 跨境业务	必要	姓名*	提供投资理财功能，履行《商业银行个人理财业务管理暂行办法》等金融相关法律法规的强制性要求	履行法定义务/授权同意
	必要	短信验证码*		履行法定义务
	非必要但有关联	推荐人信息		授权同意
	必要	身份证件号*		履行法定义务/授权同意
	必要	银行账号*		履行法定义务/授权同意
	必要	银行账户密码*		履行法定义务
	必要	风险评估结果*		履行法定义务/授权同意
	必要	资产情况		履行法定义务/授权同意
	必要	证券资金账号*		履行法定义务/授权同意
	必要	基金账号*		履行法定义务/授权同意
	必要	姓名*	提供结售汇服务，履行《银行办理结售汇业务管理办法》、《银行办理	履约必须
	非必要但有关联	别名		授权同意

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
	必要	银行账号*	结售汇业务管理办法实施细则》等金融相关法律法规的强制性要求	履约必须
	必要	购汇用途		履行法定义务/授权同意
	必要	资金用途		履行法定义务/授权同意
	必要	结汇资金来源		履行法定义务/授权同意
	必要	国家/地区		履行法定义务/授权同意
	必要	地址		履行法定义务/授权同意
	必要	交易对手信息		履行法定义务/授权同意
	必要	人脸信息*		履行法定义务/授权同意
信贷功能 (信用卡、贷款)	非必要但有关联	推荐人信息	贷款、信用卡办理业务，履行《个人贷款管理暂行办法》、《商业银行信用卡业务监督管理办法》等金融相关法律法规的强制性要求	履行法定义务/授权同意
	必要	姓名*		授权同意
	必要	联系地址		履行法定义务/授权同意
	必要	亲属姓名电话		履行法定义务/授权同意
	必要	紧急联系人姓名电话		履行法定义务/授权同意
	必要	身份证件号*		履行法定义务/授权同意
	必要	身份证*		履行法定义务/授权同意
	必要	银行账号*		履行法定义务/授权同意
	必要	人脸信息*		授权同意
	必要	银行卡 CVN 校验码		履行法定义务
	必要	卡片有效期		履行法定义务
	必要	银行账户密码		履行法定义务

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
		*		
	必要	查询密码*		履行法定义务
	必要	身份证*		履行法定义务
	必要	资金用途信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	学历		履行法定义务/ 授权同意
	必要	职业		履行法定义务/ 授权同意
	必要	资产情况		履行法定义务/ 授权同意
	必要	联系方式		履行法定义务/ 授权同意
	必要	婚姻信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	微 信 OPEN ID 信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	学历学籍信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	职业信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	联系信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	通讯信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	生物特征信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	交易设备信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	个人信用信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	航空出行信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	机动车信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	保险信息		履行法定义务/

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
				授权同意
	必要	公积金信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	社保信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	税务信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	年金信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	代发工资信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	物业信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	银行账户和收支信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	资产信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	经营信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	财务信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	信贷信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	消费信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	手机号实名认证信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	手机号在网时长及电信缴费信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	公安涉案信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	涉及诉讼或仲裁信息		履行法定义务/ 授权同意
	必要	资产被查封		履行法定义务/ 授权同意

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
	必要	扣押或被强制执行情况		履行法定义务/授权同意
	必要	法院诉讼判决		履行法定义务/授权同意
	必要	仲裁裁决		履行法定义务/授权同意
	必要	行政处罚情况		履行法定义务/授权同意
	必要	工商登记信息		履行法定义务/授权同意
	必要	海关进出口信息		履行法定义务/授权同意
	必要	POS 收单数据		履行法定义务/授权同意
	必要	支付结算信息		履行法定义务/授权同意
	必要	定位信息*	判断用户所在区域	履行法定义务
企业业务	必要	企业法人姓名*	提供企业业务预约登记、查询及办理服务	授权同意
	必要	手机号*		授权同意
	必要	经办人身份证件号码*		授权同意
	必要	法人身份证件号码*		授权同意
	必要	法人录像信息*		授权同意
	必要	银行账号*		履约必须
	必要	银行账户名*		履约必须
	必要	公司名称*		履约必须
	必要	银行账户密码*		履约必须
	必要	转账用途		履约必须/授权同意
网点服务	必要	证件号码*	提供现金、取号、	履约必须

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
	必要	人脸信息*	账户管理网点服务查询、预约及办理	履约必须
	必要	银行账号*		履约必须
	必要	银行账户名*		履约必须
	必要	银行账户密码*		履约必须
	必要	解密密码*		履约必须
	必要	日期		履约必须
	必要	金额		履约必须
	必要	预约网点		履约必须
	必要	币种		履约必须
	必要	姓名*		履约必须
	必要	联系电话*		履约必须
	必要	职业		履约必须
	必要	附言		履约必须
	必要	存款证明开具用途		履约必须
	必要	邮箱		履约必须
	非必要但有关联	定位信息*	判断用户所在区域	履行法定义务
风险控制	必要	姓名*	为履行如《反洗钱法》等金融相关法律法规的强制性要求	履行法定义务
	必要	性别		履行法定义务
	必要	职业		履行法定义务
	必要	手机号*		履行法定义务
	必要	住所地		履行法定义务
	必要	国籍		履行法定义务
	必要	开户时间		履行法定义务
	必要	开户行		履行法定义务
	必要	证件有效期*		履行法定义务
	必要	身份证件号码*		履行法定义务
	必要	IP 地址		履行法定义务
	必要	IMEI 地址		履行法定义务
	必要	交易信息	维护金融交易安全和网络安全,履行《反电信网络诈骗	履行法定义务
	必要	设备信息		履行法定义务

业务功能和使用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
			骗法》等法律法规的强制性要求	

2.2 扩展业务功能的个人信息收集和使用

扩展业务功能指我们所提供的基本业务功能之外的其他功能。对于如下扩展业务功能，您可以拒绝授权或关闭相关功能以停止我们对相应个人信息的收集，这将导致我们无法向您提供相应的服务或无法达到服务效果，但不会影响您使用本服务的基本业务功能。以下功能涉及个人敏感信息的收集，若您不提供敏感信息的采集，将无法使用对应功能。本服务中的扩展业务功能及其所收集的个人信息如下所列：

业务功能和适用场景	必要性	个人信息字段	收集目的	合法性基础
农 信 银 中 心、合作运 营机构	必要	证件号*	向 数 币 系 统 通 道 方 提 供 客 户 信息	授权同意
	必要	账号*		授权同意
	必要	手机号*		授权同意
营 销 活 动 - 红包雨	非 必 要 但 有关联	核心客户号	开展营销活动， 验证身份发放 奖品	授权同意
	非 必 要 但 有关联	电话号码*		授权同意
提供购物、 缴费、生活 服务	非 必 要 但 有关联	收货人	提 供 电 子 商 城 功能	履约必须
	非 必 要 但 有关联	收货地址		履约必须
	非 必 要 但 有关联	手机号*		履约必须
	非 必 要 但 有关联	推荐人信息		授权同意
	非 必 要 但 有关联	账单人用户编号	提供非税缴费、 电费缴纳服务	履约必须

	非必要但有关联	银行账号*	提供交通违法行为 缴费服务	履约必须
	非必要但有关联	驾驶证信息*		履约必须
	非必要但有关联	车牌号*		履约必须
电子社保卡	非必要但有关联	姓名*	提供电子社保卡 申领查询功能	授权同意
	非必要但有关联	手机号*		授权同意
	非必要但有关联	身份证件号*		授权同意
	非必要但有关联	银行账号*		授权同意
	非必要但有关联	密码*		授权同意
	非必要但有关联	短信验证码*		授权同意
	非必要但有关联	人脸信息*		授权同意
	非必要但有关联	指纹*		授权同意
电子医保卡	必要	姓名*	提供电子社保卡 申领查询功能	授权同意
	必要	证件号码*		授权同意
	必要	手机号*		授权同意
	必要	证件类型		授权同意
企业年金	必要	姓名*	提供企业年金 查询服务	授权同意
	必要	身份证号*		授权同意
	非必要但有关联	推荐人信息		授权同意
影票	必要	手机号*		授权同意
穗好办	必要	姓名*	提供参保及定 点医院查询	授权同意
	必要	个人电脑编号		授权同意
	必要	社会保障号码		授权同意
	必要	证件类型		授权同意
	必要	证件号码*		授权同意
	必要	出生日期		授权同意
	必要	户籍		授权同意

	必要	国家/地区		授权同意
	必要	民族		授权同意
	必要	通讯地址		授权同意
云闪付服务	必要	姓名*	提供云闪付服务	授权同意
	必要	证件类型		授权同意
	必要	证件号码*		授权同意
	必要	银行账号*		授权同意
	必要	手机号*		授权同意
云闪付-网络支付服务	必要	姓名*	提供云闪付网络支付服务	授权同意
	必要	证件类型		授权同意
	必要	证件号码*		授权同意
	必要	银行账号*		授权同意
	必要	账户类型		授权同意
	必要	手机号*		授权同意
云闪付-二维码支付（收款、付款）	必要	银行账号*	提供云闪付二维码支付服务	授权同意
	必要	手机号*		授权同意
	必要	设备相关信息（设备型号、系统版本、IMSI）		授权同意
云闪付-控件支付	必要	银行账号*	提供云闪付控件支付服务	授权同意
	必要	手机号*		授权同意
	必要	设备相关信息（设备型号、系统版本、IMSI）		授权同意
	必要	交易金额		授权同意
	必要	商户名称		授权同意
	必要	交易时间		授权同意
	必要	交易类型		授权同意
云闪付-汇率优惠	必要	手机号*	提供云闪付汇率优惠服务	授权同意
	必要	银行账号*		授权同意
	必要	消费记录		授权同意
云闪付-权益精选	必要	姓名*	提供云闪付权益精选服务	授权同意
	必要	手机号*		授权同意
	必要	银行卡号*		授权同意
云闪付-电影演出	必要	手机号*	提供云闪付电影演出服务	授权同意
	必要	优惠券使用信息		授权同意
云闪付-叮咚买菜	必要	手机号	提供云闪付叮咚买菜服务	授权同意
	必要	优惠券使用信息		授权同意

云 闪 付 - 影 音惠充	必要	手机号*	提 供 云 闪 付 影 音惠充服务	授权同意
	必要	银行卡号*		授权同意
	必要	地址		授权同意
	必要	交易记录信息		授权同意
云 闪 付 - 钱 币专区	必要	手机号*	提 供 云 闪 付 钱 币专区服务	授权同意
	必要	银行卡号*		授权同意
	必要	地址		授权同意
	必要	交易记录信息		授权同意
云闪付-权 益 U 赏	必要	手机号*	提供云闪付权 益 U 赏服务	授权同意
	必要	银行卡号*		授权同意
云闪付-优 酷视频	必要	手机号*	提供云闪付优 酷视频服务	授权同意
云闪付-腾 讯视频	必要	手机号*	提供云闪付腾 讯视频服务	授权同意
云闪付-安 全中心	必要	银行卡号*	提供云闪付安 全中心服务	授权同意
云闪付-U 惠广东	必要	身份证号*	提供云闪付 U 惠广东服务	授权同意
	必要	手机号*		授权同意
	必要	交易记录信息		
云闪付-交 易和账单信 息展示	必要	交易信息(交易类 型、交易币种、交 易金额、交易应答 码) *	提供云闪付交 易和账单信息 展示服务	授权同意
	必要	订单基本信息(商 户代码、商户类 别、商户名称、终 端编号、订单号、 订单时间) *		授权同意
	必要	银行卡信息(银行 卡号的前四位与 后四位、发卡行名 称) *		授权同意
客服服务	非必要但 有关联	通话记录	提供在线客服、 线上营业厅客 服功能	授权同意
	非必要但 有关联	身份核验信息*		授权同意
	非必要但 有关联	客户签名*		授权同意

后台运营统计	非必要但有关联	设备信息	用于系统运营分析、统计流量	授权同意
	非必要但有关联	交易信息		授权同意
搜索服务	非必要但有关联	交易对手信息*	用于显示以便便捷您的操作	授权同意
	非必要但有关联	搜索记录		授权同意
	非必要但有关联	推荐人信息		授权同意
通知和消息推送	非必要但有关联	手机号*	消息推送	授权同意
	非必要但有关联	设备信息		授权同意
	非必要但有关联	银行账号*		履约必须
提供权益服务预约服务	非必要但有关联	权益使用人姓名*	满足用户使用礼宾车接送服务	履约必须
	非必要但有关联	权益使用人联系电话*		履约必须
	非必要但有关联	起始点及终点		履约必须
	非必要但有关联	航班号或列车班次		履约必须
	非必要但有关联	用车时间		履约必须
	非必要但有关联	乘车人数		履约必须
	非必要但有关联	权益使用人姓名*	满足用户使用健康管理体检服务	履约必须
	非必要但有关联	权益使用人证件类型及电话号码*		履约必须
	非必要但有关联	服务时间及网点		履约必须
	非必要但有关联	权益使用人手机号*		履约必须

2.3 设备权限信息的收集和使用

出于遵守法律法规及保障交易安全的需求，以及为实现收集上述个人信息之目的，我们需要针对您所选择的
不同服务类别，申请您向我们开启相应的设备访问权限。在您的手机系统允许的情况下，我们会在需要开启权限时向您弹窗说明用途并征得您的同意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和处理这些信息来实现相应功能。您可以通过设备设置取消授权，但我们将无法为您提供前述对应服务。此类需要开启的权限及其具体使用场景包括下表所列：

权限信息	涉及个人信息	使用场景、目的和理由
相机	照片或视频信息	用于头像拍照、身份证识别、人脸识别、非税缴费码、银行卡识别、营业执照识别、扫一扫、网点视频录制上传、留言反馈
相册	手机相册	头像选择、银行卡识别、营业执照识别、截屏保存相册、收款码、留言反馈
通讯录	通讯录	用于手机号转账、收付款短信通知
位置	(精准/粗略)地理位置信息	用于网点预约、数字人民币付款码、生活服务、风控系统、云闪付（控件支付、权益精选、电影演出、叮咚买菜、影音惠充、钱币专区、优酷视频、腾讯视频、U惠广东）
麦克风	语音内容	用于线上营业厅、智能语音搜索
存储权限	存储的个人文件	用于网点预约信息截图保存、保存收款二维码、客服服务-在线人工客服、更换头像-相册、扫一扫-相册、线上营业厅

网络环境	网络信息状态	用于所有业务
通知	手机号及设备信息	动账通知、客服消息、活动通知、云闪付（影音惠充、钱币专区、U 惠广东）
蓝牙	蓝牙连接	用于连接蓝牙 key 等场景
屏幕共享	采集客户屏幕	用于线上营业厅办理业务
悬浮窗	启用悬浮窗	用于线上营业厅
剪贴板	用户剪切粘贴的信息	用于读取手机剪贴板信息，提供复制、粘贴银行卡号信息、转账快捷跳转服务。
生物信息	指纹、面容、人脸信息	用于登录场景
设备唯一标识	手机终端唯一标志信息(IMEI 号)	用于客户端安全防护

2.4委托处理

为实现我们的业务功能，我们会委托外部供应商协助我们向您提供相关服务，在委托处理方式之下，接收个人信息的第三方仅有权根据我们的指示代表我们为您提供服务，我们在委托范围内就其受托行为向您承担责任。

2.5对外提供

2.5.1 非经法律法规、规范性文件及监管规定许可或获得您的事先单独同意，我们不会向第三方提供您的个人信息，但以下情况除外：

a) 我们可能会为履行法定职责或按政府主管部门的强制性要求，对外提供您的个人信息。

b) 基于您的单独同意或其他合法处理理由：为履行与您之间缔结的协议或出于其他合理目的，我们可能会向第三方个人信息处理者提供您的某些个人信息，接收个人信息的该第三方个人信息处理者有权在已告知您的处理目的、处理方式和个人信息种类等范围内处理个人信息，接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当重新取得您的同意。

2.5.2 对我们向其提供个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据安全责任协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为方便您了解我们通过本应用程序对外提供个人信息的情形，我们总结了对外提供您的个人信息的情形并列示如下：

第三方（接收方）名称及联系方式	合作目的	共享个人信息字段	合作伙伴数据安全能力描述
发卡银行、合法设立的清算转接中心	验证他行卡和业务功能需要	银行卡号码*、姓名*、身份证号码*、银行预留手机号、查询密码*、交易密码*、银行卡 CVN 校验码*、银行卡有效期	具有相关法律法规要求的安全保障措施
营销公司	进行营销推广活动 ¹	姓名、电话号码、地址、身份证件号*	具有相关法律法规要求的安全保障措施

¹营销活动属于广州农商银行为客户开展的活动，苹果公司没有以任何形式参与活动。

全国社保卡服务平台	办理、使用电子社保卡服务	银行卡号码*、姓名*、身份证号码*、手机号*、AndroidID、IMEI、UUID、IP地址、MAC地址、SIM卡信息、手机型号、系统类型、系统设置、系统属性、软件安装列表、正在运行程序、网络类型、网络状态、WiFi状态、基站、电信运营商	具有相关法律法规要求的安全保障措施
中国人民银行金融信用信息基础数据库及其他相关合法机构、行政机关、事业单位、司法机关、学信网、电信运营商、中国银联银行卡风险信息共享系统及其他相关银行卡组织风险信息数据库、银行分支机构、银行控股或参股的公司、银行服务合作方（包括但不限于向银行提供服务和支持的代理人、银行外包作业机构、联名信	客户办理信用卡、贷款业务	姓名、身份证号码*、婚姻信息、微信 OPEN ID 信息、学历学籍信息、职业信息、联系信息、通讯信息、生物特征信息*、位置信息、交易设备信息、个人信用信息、航空出行信息、机动车信息、保险信息、公积金信息、社保信息、税务信息、年金信息、代发工资信息、物业信息、银行账户和收支信息、资产信息、经营信息、财务信息、信贷信息、消费信息、手机号实名认证信息、手机号在网时长及电信缴费信息、公安涉案信息、涉及诉讼或仲裁信息、资产被查封、扣押或被强制执行情况、法院诉讼判决、仲裁裁决、行政处罚情况、工商登记信息、海关进出口信息、POS 收单数据、支付结算信息。	具有相关法律法规要求的安全保障措施

用卡合作 方、其他为 银行提供信 用卡或贷款 服务所必要 的第三方征 信机构或第 三方数据服 务合作方)			
金融产品的 发行方	提供开立 基金账户 功能	账户*、姓名*、性别、邮政 编码、住宅地址	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
商家、第三 方物流公司	提供电子 商城商品 交付和配 送服务	收货人、电话号码*、收货地 址	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
广州龙腾出 行网络科技 有限公司	满足用户 使用礼宾 车接送服 务的场景	权益使用人姓名*; 权益使用 人联系电话*; 起始点及终 点; 航班号或列车班次; 用 车时间; 乘车人数	隐私政策 (https://m.dragonpass.com.cn/info/Privacy) 约定对所涉个人信息采取技术保障措施, 具体请访问相关主页隐私政策。
广州爱康国 宾健康检查 有限公司	满足用户 使用健康 体检的场 景	权益使用人姓名*; 权益使用 人证件类型及号码*; 服务时 间及网点; 权益使用人手机 号	隐私政策 (https://oauth2.health.ikang.com/statistic/html/ikang-clause.html) 约定对所涉个人信息采取技术保障措施, 具体请访问相关主页隐私政策。
元化医疗咨 询服务(上 海)有限公 司	满足用户 使用健康 体检的场 景	权益使用人姓名*; 权益使用 人证件类型及号码*; 服务时 间及网点; 权益使用人手机 号	接收方承诺对所涉个人信息采取技术保障措施, 并严格按照隐私条款保护用户个人

			信息。
广州大白互 联网科技有 限公司	客户身份 识别需要	姓名*、照片、证件号*、有 效期	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
北京海鑫智 圣技术有限 公司	客户身份 识别需要	姓名*、照片、证件号*、有 效期	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
南京苏宁易 付宝网络科 技有限公司	电子账户 开立过程 中对绑定 卡进行账 户等级验 证	绑定银行卡卡号*	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
中金金融认 证中心有限 公司	与客户共 同签署电 子数字证 书	姓名*、身份证*	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
腾讯云计算 （北京）有 限责任公司 （021-3279 9000）	身份认证	姓名*、身份证号码*	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
泰康保险集 团股份有限 公司	企业年金 服务	姓名*、身份证类型、身份证 号*	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
深圳市百慧 文化发展有 限公司	影票服务	手机号*、客户号	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
三家运营商 （移动、联 通、电信）	手机号验 证服务	手机号*	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
三家运营商 （移动、联 通、电信）	手机号实 名验证服 务	姓名*、身份证号码*、手机 号*	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施
三家运营商 （移动、联 通、电信）	手机号认 证	AndroidID、IMEI、UUID、IP 地址、MAC 地址、手机号*、 SIM 卡信息、手机型号、系	具有相关法律法 规要求的安全保 障措施

		统类型、系统设置、系统属性、软件安装列表、正在运行程序、网络类型、网络状态、WiFi 状态、基站、电信运营商	
中国银联股份有限公司	云闪付服务（包括网络支付服务、汇率优惠、权益精选、电影演出、叮咚买菜、影音惠充、钱币专区、权益U赏、优酷视频、腾讯视频、安全中心、U惠广东、交易和账单信息展示）	姓名*、证件类型、证件号码*、银行账号*、手机号*、账户类型、消费记录、位置信息、地址、交易记录信息、交易信息（交易类型、交易币种、交易金额、交易应答码）、订单基本信息（商户代码、商户类别、商户名称、终端编号、订单号、订单时间）、银行卡信息（银行卡号的前四位与后四位、发卡行名称）、设备相关信息（设备型号、系统版本、IMSI），对外提供信息视用户实际使用的服务及授权同意而定。	具有相关法律法规要求的安全保障措施

2.5.3 基于提供服务的完整性和稳定性所需，我们接入了部分第三方SDK以直接集成服务内容。此类SDK可以以对外提供形式、受托处理形式或自主收集处理三种形式处理您的个人信息，如不提供以下信息，可能影响相应功能使用。请您关注我们在下表中的披露：

SDK 名称	第三方服务商	收集的信息或申请的权限及目的	信息共享方式	业务场景
手机盾 SDK	北京信安世纪科技股份有限公司	使用信息：Android ID	SDK 本机采集	交易过程中手机盾

	官网链接： https://www.infosec.com.cn	用途/目的： 设备信息认证		身份认证
Mob 分享 SDK	MobTech 官网链接： https://www.mob.com 隐私链接： https://www.mob.com/wiki/detailed?wiki=638&id=14	使用信息： 系统运行信息（iOS 广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、匿名设备标识符（OAID）、SIM 卡序列号（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Android ID（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集）、Serial Number（仅 2022 年 3 月份之前的版本收集））、社交平台 OpenID（第三方）、应用列表信息、网络状态信息 用途/目的： 调起终端设备中的社交平台 APP 提供社会化分享服务，确保产品或服务在不同设备上的兼容性。	SDK 本机采集	微信/朋友圈/QQ 分享
QQ 分享 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司 官网链接： https://open.tencent.com 隐私链接： https://wiki.connect.qq.com	使用信息： 存储权限、特定应用（QQ、TIM）的安装情况 用途/目的： 实现终端用户使用本地图片分享至 QQ、QQ 空间；判断用户	SDK 本机采集	QQ 分享

	ct.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E?param=1713426072624	手机上是否安装QQ 或 TIM		
微信分享 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司 官网链接： https://open.weixin.qq.com 隐私链接： https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8	无	SDK 本机采集	微信分享
微博分享 SDK	北京微梦创科网络技术有限公司 官网链接： https://open.weibo.com/development/mobile 隐私链接： https://open.weibo.com/wiki/Sdk/privacy	使用信息： 设备信息（包括设备型号、设备标识符（IMEI/AndroidID/ IDFA/ OPENUDID/ GUID/ OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商软硬件特征信息） 用途/目的：用户分享时，获取用户选择的图片或视频, 实现微博分享功能，将用户选择的图片或视频分享至微博	SDK 本机采集	微博分享
百度地图 SDK	北京百度网讯科技有限公司 官网链接： http://lbsyun.baidu.com/apiconsole/c	使用信息： Android ID、IDFA、操作系统版本、设备配置、设备品牌及型号、应用名、	SDK 本机采集	信用卡预约激活、网点服务、电子账户在线开户

	enter 隐私链接： https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy&oldid=18249	经纬度、GNSS 信息、WIFI 信息（网关地址、状态、列表、参数）、BSSID、SSID、基站 ID 数据信息、运营商信息、设备新号强度信息、IP 地址、传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、磁力计）、移动网络、WIFI 网络、图像信息、位置权限、存储权限。 用途/目的： 用于排查和分析异常时的问题日志、SDK 鉴权、缓存地图信息、判断是否连接网络、地理位置定位与展示。		
信息加解密 BASE64D ecoder SDK	甲骨文股份有限公司 官网链接： https://www.oracle.com	无	SDK 本机采集	信息解密
证书请求 bcprov-jdk15-141 SDK	甲骨文股份有限公司 官网链接： https://www.oracle.com	无	SDK 本机采集	CSR 证书请求
线上营业厅 SDK	广州易云信息技术有限公司 官网链接： http://www.eyuninf	使用信息： 人脸照片*、身份证信息*、手机号*、银行卡号*、实时音视	SDK 本机采集	线上营业厅咨询及办理

	o.com	频、相机权限、录音权限、存储权限、IP地址、AndroID、MAC地址 用途/目的：实时通讯		
即构 SDK	深圳市即构科技有限公司 https://www.zego.im	使用信息：实时音视频、相机权限、录音权限、存储权限、手机终端唯一标志信息（IMEI号） 用途/目的：实时通讯	SDK 本机采集	线上营业厅咨询及办理
客户端性能分析 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司 官网链接：https://open.weixin.qq.com 隐私链接：https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/mobile-analysis-privacy.html	使用信息：设备ID、登录ID、应用ID、注册时间、应用版本、所在地区、设备机型、手机厂商、运营商、操作系统、系统版本、设备信息（设备型号、操作系统、CPU类型）、应用信息（应用包名、版本号）、WIFI状态、手机终端唯一标志信息（IMEI号）、手机型号、系统类型、正在运行程序、AndroidID、MAC地址、SSID、网络权限 用途/目的：对APP用户使用情况进行分析，提升用户	SDK 本机采集	监控APP运行日志性能分析

		体验		
风险探针 SDK com.tencent	腾讯云计算（北京）有限责任公司 官网链接： http://risk-device-api.tcegrcb.com 隐私链接： https://rule.tencent.com/rule/preview/b23f3c3c-032d-4c34-be4d-4d65f7df381c	使用信息： 运营商信息、系统设置、系统属性、设备型号、操作系统、IP地址、网络状态、软件安装列表、IMSI、系统类型、Android ID、OAID、应用列表 用途/目的： 根据运营商类型选择相应的数据传输通道；对终端设备兼容情况进行判断和统计；对终端设备真实性进行判断与设备风险识别；对终端设备真实性进行判断和统计；与 SDK 服务器建立通信；用于设备标识符本身的有效性校验	SDK 本机采集	风险防控
设备指纹 SDK com.tencent.turingfd	腾讯云计算（北京）有限责任公司 官网链接： http://risk-device-api.tcegrcb.com 隐私链接： https://rule.tencent.com/rule/preview/b23f3c3c-032d-4c34-be4d-4d65f7df381c	使用信息： 运营商信息、系统设置、系统属性、设备型号、操作系统、IP地址、网络状态、软件安装列表、IMSI、系统类型、Android ID、OAID、应用列表 用途/目的： 根据运营商类型选择相应的数据传输通道；对终端设备兼容情况进行判	SDK 本机采集	风险防控

		断和统计；对终端设备真实性进行判断与设备风险识别；对终端设备真实性进行判断和统计；与 SDK 服务器建立通信；用于设备标识符本身的有效性校验		
移动网关 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 官网链接： http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/mobile-gateway-privacy.html	使用信息： 网络访问权限、网络状态、网络状态变化通知、设备信息读取权限、外部存储读写权限、WAKE_LOCK、手机存储容量 mcc/mnc、手机型号、系统版本、固件版本、分辨率、cpuinfo、设备品牌、系统增量版本/可视版本、设备厂商、设备名称、设备平台 用途/目的：数据精准及安全传输	SDK 本机采集	安全通讯
消息推送 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 官网链接： http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	使用信息：系统通知权限、厂商生产设备唯一标识权限（识别厂商品牌）、外部存储读写权限、设备信息（见华为、小米、OPPO、VIVO 推送 SDK 采集的设备信息；IOS 无采集个人信息行为）。	SDK 本机采集	消息推送

		用途/目的： 厂商推送功能初始化		
华为推送 SDK	华为终端有限公司及其关联公司 官网链接： https://developer.huawei.com 隐私链接： https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-harmony-0000001268996441	使用信息： 网络状态、网络访问权限、应用信息（基本应用信息）、设备信息（AAID、设备标识符、设备硬件信息、系统基本信息、系统设置）。 用途/目的： 提供便捷、安全的消息推送服务	SDK 本机采集	消息推送
小米推送 SDK	小米科技有限责任公司 官网链接： https://dev.mi.com 隐私链接： https://privacy.mi.com/all/zh_CN/	使用信息： 网络状态、网络访问权限、应用包名、应用版本号、应用运行状态、IDFV（当收集不到 IDFV 时则不手机）、设备厂商、设备信号、设备内存、操作系统版本、小米推送 SDK 版本、设备归属地（国家或地区）、SIM 卡运营商名称、当前网络类型、WIFI 状态、通知栏状态。 用途/目的： 提供推送服务与消息展示	SDK 本机采集	消息推送
vivo 推送 SDK	维沃移动通信有限公司 官网链接： https://dev.vivo.com.cn	使用信息： 应用基本信息（appid、appkey、应用包名、应用版本号、pushSDK 版本、安	SDK 本机采集	消息推送

	隐私链接： https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652	装、卸载、回复出厂设置、运行状态）、设备标识信息（IMEI、EMMCID、UFSID、ANDROIDID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、REGID、加密的Android ID）、设备制造商、网络相关信息（IP 地址、网络类型）、系统基本信息（系统类型，Android、IOS）和系统版本、IP 地址、通知栏状态（通知栏权限、用户点击行文）、锁屏状态（是否锁屏，是否允许锁屏通知）。 用途/目的：提供推送服务与消息展示，确保服务连接稳定性。		
OPPO 推送 SDK	广东欢太科技有限公司 官网链接： https://open.oppomobile.com 隐私链接： https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?app_id=1&platform=android&v=8.54.0.0&id=10288	使用信息： Registerid、appKey、appSecret、MCS 应用包名、应用版本号、推送 SDK 版本号 用途/目的：提供推送服务与消息展示	SDK 本机采集	消息推送

银联支付 SDK	中国银联 官网链接： https://cn.unionpay.com/upowhtml/cn/templates/index/index.html 隐私链接： https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html?cntryCode=86	使用信息： 网络类型、手机终端唯一标志信息（IMEI号）、位置信息、存储权限、 用户姓名*、卡号*、手机状态权限、证件号*、证件类型、手机号*、相机权限、唯一设备识别码（Android ID、IMSI）、设备序列号、传感器信息（加速度、陀螺仪、重力、光线）、IP 地址、运营商信息、WiFi 信息、BSSID、SSID 信息、设备当前位置信息 用途/目的： 处理支付交易、安全和防欺诈	SDK 本机采集	银联云闪付
银联云闪付网络支付 SDK ² （神策、数美）	中国银联 https://cn.unionpay.com/upowhtml/cn/templates/index/index.html 隐私链接：	使用信息： 地理位置权限、照相设备和访问相册权限、电话权限、手机存储权限、网络权限，获取唯一设备	SDK 本机采集	银联 SDK： 线上支付、主被扫支付、卡管理 神策 SDK：

²包含云闪付网络支付组件、TPKeyboardAvoiding、UICKeyChainStore、SMAntiFraudSDK、XdjaCrypto、UPRNPicker、UPRNYoga、UPRNReact、UPRNFolly、UPRNDoubleConversion、UPRNRNGestureHandler、UPRNGlog、UPAnalyticsSDK、UPBluetooth、UPQRCodeReceipt、UPBase、UPQRCodeScan、UPQRCodePay、UPCrypt、UPCardManager、UPPayPlugin、UPMainFunction、UPScanDealer、upSdk、upPaymentCode、upCollectionCode、upPay、upCardManager、upCodeScan。

SDK)	https://wallet.95516.com/s/w1/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html?cntryCode=86	识别码 (Android ID、IMSI、IMEI、ICCID、UUID、GUID)、BSSID、SSID 信息、IDFV、IP 地址、定位、网络类型信息、WiFi 信息、设备型号、设备制造商、设备名称、操作系统、系统版本、设备传感器、运营商名称、应用版本号、应用名称信息、设备信息 (终端语言、分辨率、版本、操作系统名、系统版本号、时区、终端厂商、终端型号、语言)、商户 App 包名信息、联网方式、ROOT、应用指纹、应用包名、设备硬件序列号 用途/目的: 处理支付交易、银行卡管理		数据埋点 数美 SDK: 识别欺诈用户, 保障交易安全
手机号认证 SDK (移动, 联通, 电信)	中国移动通信集团广东有限公司广州分公司 官网链接: http://www.10086.cn 联通在线信息科技有限公司 官网链接:	使用信息: 注册手机号*、本机号码*、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、网络连接类型、网络状态信息、网络地址、运营商类型、手机设备类型、手机设备厂商、手机操作系	SDK 本机采集	手机号认证

	http://www.chinaunicom.com.cn 中国电信股份有限公司 官网链接： http://www.chinatelecom.com.cn	系统类型及版本、蜂窝数据网络私网IPV4、IPV6地址、宿主应用包名与签名、设备IP、ohos.permission.INTERNET ohos.permission.GET_NETWORK_INFO 用途/目的：设备手机号认证		
梆梆SDK	北京梆梆安全科技有限公司 官网链接： http://www.bangcle.com 隐私链接： https://passport.bangcle.com/authcenter/Users/agreement	无	SDK 本机采集	加固客户端
蓝牙Key SDK	神州融安科技有限公司 官网链接： http://www.ronganchina.com 隐私链接： https://cn.ronganchina.com/intro/30.html 飞天诚信科技股份有限公司 官网链接： https://www.ftsafec.com.cn 隐私链接：	使用信息：蓝牙权限 用途/目的：连接蓝牙USB KEY	SDK 本机采集	蓝牙 key

	https://www.ftsaf.e.com.cn/blnterPass3000_Privacy			
TMF 安全键盘 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 官网链接： http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	无	SDK 本机采集	提供键盘安全功能
云指令 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	无	SDK 本机采集	TMF 指令执行/数据同步
腾讯加密 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	无	SDK 本机采集	用于数据加密
TMF 分享 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com	使用信息： 用户 IP 信息 用途/目的： 微信分享/朋友圈分享	SDK 本机采集	集成微信分享/朋友圈分享/QQ 分享

	隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	/QQ 分享		
腾讯 X5 浏览服务 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	使用信息： 设备信息（设备型号、操作系统、CPU 类型）应用信息（应用包名、版本号）、WIFI 状态、手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、正在运行程序、AndroidID、MAC 地址、SSID、网络权限、存储权限、相机权限、剪切板权限、地理位置权限、传感器权限、已安装的支持文件打开的应用列表、麦克风权限 用途/目的： 浏览器内核升级和禁用细化控制；存储浏览器运行必要异常日志的记录；判断是否连接 WIFI，进行网络优化；支持网页中的获取传感器数据，支持网页传感器功能；支持选择其他应用打开文件；支持网页中的录	SDK 本机采集	web 加载容器

		音功能。		
腾讯存储 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	使用信息： 手机存储容量、存储权限 用途/目的： 运行必要异常日志写入	SDK 本机采集	数据存储
腾讯云慧眼人脸核身 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://privacy.qq.com/document/preview/f7370a2ac2224ec98be3d30609568ba3	使用信息： 设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、相机（相机参数、接口）、OAID、AAID、部分存储文件路径、sim 状态信息、运营商信息、IDFV、sim 状态信息、身份证信息（姓名*、身份证号码*）、人脸视频和照片* 用途/目的： 人脸识别认证	SDK 本机采集	人脸认证
海鑫智圣活体检测 SDK	北京海鑫智圣技术有限公司 https://www.biometric.net.cn 隐私链接： https://www.biometric.net.cn/intro/HisignLiveDetectSdkProtocol.pdf	使用信息： 设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、相机（相机参数、接口）、身份证信息（姓名*、身份证	SDK 本机采集	人脸认证

		号码*) 用途/目的: 人脸识别认证		
优图图片识别 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司 官网链接: http://cloud.tencent.com 隐私链接: https://privacy.qq.com/document/preview/13a6cbc478814273a8584cce698b8e08	使用信息: 设备型号、操作系统、网络连接类型、IP 地址、系统设置、系统属性(含传感器列表信息)、相机(相机参数、接口)、OAID、光线传感器信息、身份证信息(姓名* 、 身份证号码*)、人脸视频和照片 用途/目的: 图像、人脸识别	SDK 本机采集	OCR 识别、认证
腾讯图灵盾人脸防攻击 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司 官网链接: http://cloud.tencent.com 隐私链接: https://privacy.qq.com/document/preview/b8f92d6cdc0d4dc3ab6192d7096cee68	使用信息: 系统设置、系统属性(含传感器列表信息)、网络连接类型、设备型号、操作系统、IP 地址、相机(相机参数、接口)、OAID、部分存储文件路径、用户上网行为、运营商信息、iDFV、用户上网行为、OAID、AAID 用途/目的: 设备风险环境、恶意应用监测、ROM 劫持攻击等安全监测与防护功能,识别是否为真实设备及真人使用本	SDK 本机采集	风险防控,识别是否为真实设备及真人使用本 SDK。

		SDK。		
腾讯离线包 SDK	腾讯云计算（北京）有限责任公司 http://cloud.tencent.com 隐私链接： https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html	无	SDK 本机采集	加快页面加载速度
BumpTech GlideSDK	谷歌开源图片加载控件 https://github.com/bumptech/glide	使用信息： 存储卡权限、网络状态信息（包括 IP 地址、无线网络名称、无线网络设备 MAC 地址） 用途/目的： 图片加载	SDK 本机采集	图片加载
芯盾 SDK	北京芯盾时代科技有限公司 https://www.csizg.com/sy 隐私链接： https://www.trusfort.com/privacy_permission.html	无	SDK 本机采集	网络通信
屹通 SDK	上海屹通信息科技发展有限公司 https://www.yitong.com.cn	使用信息： 设备信息（APP 版本号、WIFI 信息、WIFI MAC 信息、UUID、IDFV、MAC 地址、IMEI、AndroidID、设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符、剪切	SDK 本机采集、位置应用唤起地图软件	网络通信、识别剪切板，用户登录、网页加载、扫一扫打开闪光灯；数据加密；安全键盘输入；

		板、光传感器)、存储权限、网络信息(包括网络类型、ip 地址、运营商信息、网络状态)、传感器、正在运行应用进程、应用列表、通讯录数据 用途/目的: 与 SDK 服务器建立通信;用于设备标识符本身的有效性校验;系统运行日志及业务媒体文件存储;浏览器及网页加载;二维码扫码识别;提供基础功能代码;提供安全的加密算法;提供安全的网络通讯组件;提供安全加密的各类支付、密码键盘、关联应用唤起		
移动应用安全测试 SDK	北京梆梆安全科技有限公司 http://www.bangcle.com 隐私链接: https://www.everisker.com/user/privacypolicy	使用信息: 位置信息、SIM 卡信息(运营商信息、基站信息)、设备标识(IMEI、IMSI、MAC、蓝牙 MAC、AndroidID、OAID、IDFA、IDFV)、网络标识信息(WIFI-MAC、WIFI-SSID、WIFI-BSSID、WiFi 名称、IP 地址)	SDK 本机采集	风险防控

		系统进程信息（进程名称、进程 ID）、应用安装列表 （APP 名称、包名、签名）、设备及系统信息（设备品牌、设备型号、设备制造商、屏幕分辨率、手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、系统版本、应用运行模式、指令集、时区、ROM 创建时间）、指定应用安装信息、SD 卡根目录、加速度传感器信息 用途/目的：跟踪手机实际位置，判断位置造假；实时定位攻击者位置；网络信息安全分析；设备伪造风险分析；风险进程及应用分析		
Chromium SDK	谷歌公司 https://policies.google.com/privacy	使用信息：位置信息(包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站、经纬度、城市码)、传感器信息(重力、加速度、陀螺仪、线性加速度、游戏矢量旋转)、网络信息(包括网络类型、IP 地址、运营商信	SDK 本机采集	浏览网页

		息、网络状态、WiFi 信息、WiFiSSID、WIFI BSSID、WIFI 列表) 用途/目的: 网页加载		
ScottyabSDK	开源框架 https://square.github.io/scottyob	使用信息: 设备硬件序列号、获取指定应用信息 用途/目的: 数据加密	SDK 本机采集	数据加密
ArouteSDK、OkHttpSDK、AndroidXSDK	开源框架 https://gitcode.com/gh_mirrors/ar/ARouter https://square.github.io/okhttp https://developer.android.google.cn/jetpack/androidx	无	SDK 本机采集	系统开发
ZRAnalytics SDK	上海屹通信息科技发展有限公司 https://www.yitong.com.cn	使用信息: 设备标识符 (Android ID/IDFA/IDFV/UUID)、网络信息 (网络类型、运营商名称、IP 地址)、设备硬件信息 (设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称)、操作系统信息 (系统名称、系统版本、系统语言)、应用信息 (时区、应用 APPID、应用名称、应用版本号)	SDK 本机采集	统计分析、风险防控

		用途/目的： 应用使用过程行为记录、性能检测及行为分析、日志采集		
卡证识别 SDK	华为软件技术有限公司 https://developer.huawei.com/consumer/cn/devservice/term	使用信息： 相机权限、存储权限 用途/目的： 卡证识别	SDK 本机采集	身份证、银行卡、营业执照识别

2.5.4 为避免歧义，您应知悉并了解，相关产品中可能含有其他独立第三独立的第三方通过SDK获取您的个人信息的情况方运营的网站、应用程序、产品和服务的链接，我们对此第三方网站、应用程序、产品和服务不作任何明示和默示的保证，该类链接仅为方便用户浏览相关页面而提供。当您访问该等第三方网站、应用程序、产品和服务链接时，应另行同意其为您提供的隐私政策或个人信息保护条款。我们与该等第三方网站、应用程序、产品和服务提供者在法律规定和双方约定的范围内各自向您承担独立的个人信息保护责任。

我行提供的相关金融服务中可能基于商业合作采用第三方提供的技术、插件、代码和云服务等，我行确保向此类第三方传输的用户隐私信息仅限于该服务所需，并在传输过程中进行加密或匿名化处理。同时我会尽商业上的合理努力与这些第三方主体严格约定其使用您个人信息的用途及信息保护措施要求，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施。

请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

2.6 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.6.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.6.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2.7 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

2.7.1 获得您单独同意后；

2.7.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

2.8 对外提供、转让和公开披露个人信息授权同意的例外

根据相关法律法规和国家标准的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下共享、转让、公开披露您的个人信息：

2.8.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2.8.2 与国家安全、国防安全有关的；

2.8.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

2.8.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

2.8.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

2.8.6 您自行向社会公众公开的个人信息；

2.8.7 从合法公开披露的信息中收集到的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

2.8.8 法律法规规定的其他情形。

此外，根据相关法律法规和国家标准的规定，我们对外提供、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，无需取得您的授权同意。

2.9 存储

我行在中华人民共和国境内收集的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务（如跨境

汇款)需要,并在征得您的授权同意后,您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下,我行将采取有效措施保护您的信息安全。我行仅在法律法规要求的期限内,以及为实现本政策声明的目的所必需的时限内保留您的个人信息。

3.我们如何保护您的个人信息

3.1 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。例如,我们会使用加密技术确保数据的保密性;我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制,确保只有授权人员才可访问个人信息;以及我们会举办安全和隐私保护培训课程,加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3.2 我们的数据安全能力:广州农商银行有强大的信息安全部门为手机银行产品构建完整先进的数据安全保护体系,并于此前通过移动金融APP和微信小程序等电子渠道备案:包括对用户信息进行分级分类、加密保存、数据访问权限划分;制定了内部数据管理制度和操作规程,从数据的获取、使用、销毁都有严格的流程要求,避免用户隐私数据被非法使用;确定接触用户个人信息的各部门及其负责人安全管理责任;建立用户个人信息收集、使用及其相关活动的工作流程和安全管理

制度；对工作人员及代理人实行权限管理，对批量导出、复制、销毁个人信息实行审查，并采取防泄密措施；妥善保管记录用户个人信息的纸介质、光介质、电磁介质等载体，并采取相应的安全储存措施；对储存用户个人信息的信息系统实行接入审查，并采取防入侵、防病毒等措施；记录对用户个人信息进行操作的人员、时间、地点、事项等信息；定期举办安全和隐私保护培训，提高员工的个人信息保护意识。

3.3 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成具体隐私指引所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3.4 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码、不向他人透露密码和验证码等关键信息，协助我行保证您的账号安全。我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3.5 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您

可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

若您发现您的个人信息泄露时，请您立即通过本政策约定的联系方式与我们联系，以便我们及时采取相应措施。

4.您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准的通行做法，我们将努力保障您在我们的个人信息处理活动中享有的权利，包括但不限于：

4.1 查阅、复制和转移您的个人信息

4.1.1 您有权通过我行营业网点、手机银行等渠道访问您的个人信息；

4.1.2 您可以通过“广州农商银行”移动银行在完成登录后侧边栏点击右上角设置按钮查看、复制、转移您的个人信息副本。

4.1.3 如果您无法通过上述途径查阅个人信息，或需要复制/转移这些个人信息的，您可以随时通过“10.如何联系我们”的联系方式联系我们，我们将在十五个

工作日内完成核查和处理，并在转移条件满足国家网信部门规定的条件时提供相应的转移途径。

4.1.4 对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据“10. 如何联系我们”中的相关安排向您提供。

4.2 更正和补充您的个人信息

4.2.1 在“广州农商银行”移动银行中，您可通过“我的-设置-身份信息维护”更新个人信息；

4.2.2 请您注意核对您提交的个人信息的真实、及时、完整和准确，否则会导致我们无法与您进行有效联系、无法向您提供部分服务。若我们有合理理由怀疑您提供的资料发生错误、不完整、不真实，我们有权向您询问或通知您改正，甚至暂停或中止对您提供部分服务。

4.2.3 如果您无法通过上述途径更正和补充个人信息，您可以随时通过“10. 如何联系我们”的联系方式联系我们，我们将在十五个工作日内完成核查和处理。

4.2.4 尽管我们尽可能允许您访问和修改您的个人信息，但是您的部分个人信息无法访问和变更，这些信息主要包括姓名、性别、账号信息（身份证号）等，主要原因是为了金融安全和确定提供网络产品和服务的对象。

4.3 删除您的个人信息

4.3.1 在以下情形中，若我们未主动删除您的个人信息的，您可以通过“10. 如何联系我们”的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- a) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- b) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- c) 您撤回了您的同意；
- d) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；
- e) 法律、行政法规规定的其他情形。

4.3.2 我们将在收到您删除个人信息申请后十五个工作日内完成核查和处理。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

4.3.3 当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.3.4 法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4.4 改变您授权同意的范围

4.4.1 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策：我们如何收集和使用您的个人信息”），撤回同意后，相应的业务功能将无法继续使用。

4.4.2 您可以点击“我的-设置中心-安全中心-手机权限”查看或撤销授权。除此之外，您可以通过智能终端在设置中提供的权限管理功能更改相机等访问权限、更改具体产品的设置选项。

4.4.3 您可以点击“我的--设置中心—安全中心—第三方授权”查看或撤销授权。

4.4.4 如果您有其他撤回同意的要求无法实现，您可以通过“10. 如何联系我们”的联系方式联系我们改变授权同意的范围。

4.4.5 当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4.4.6 特别地，如果您不想接受我们给您发送的商业性促销信息，您可通过促销电子邮件或短信息上明确告知的退订方式回复取消推送或联系我们。

4.5 个人信息主体注销用户

4.5.1 您可以通过“首页-我的-设置-信息维护-注销移动银行”注销线上开通的移动银行用户。

4.5.2 线下开通的用户需前往网点办理注销。网点还可以办理注销电子账户服务。**更新和注销个人信息即时生效。**

4.5.3 在注销用户之后，该用户将无法为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您在该用户的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

4.5.4 请注意，我们有权根据法律法规的要求在您注销后的合理期限内保留您的个人信息。发生争议时，您同意以我们的系统数据为准，我们将保证该数据的真实性。当您确认注销成功后，账户信息、个人身份认证信息、会员权益等可能无法恢复或提供；但您仍应对您在注销账号前且使用本服务期间的行为承担相应责任。

4.6 个人信息主体注销账户

4.6.1 您可以通过“首页-我的账户-账户详情-销户”注销线上开通的电子账户。

4.6.2 已配发实体卡/存折的账户需前往网点办理注销。网点还可以办理注销电子账户、手机银行APP服务。**更新和注销个人信息即时生效。**

4.6.3 在注销账户之后，该账户将无法为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您在该账户的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

4.6.4 请注意，我们有权根据法律法规的要求在您注销后的合理期限内保留您的个人信息。发生争议时，

您同意以我们的系统数据为准，我们将保证该数据的真实性。当您确认注销成功后，账户信息、个人身份认证信息、会员权益等可能无法恢复或提供；但您仍应对您在注销账号前且使用本服务期间的行为承担相应责任。

4.7 约束信息系统自动决策

在服务中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定，用于安全保障、反欺诈和信用评价等目的。该决策决定可能显著影响您的合法权益，您有权通过“10. 如何联系我们”的联系方式要求我们做出说明，并有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式作出决定，我们将提供适当的救济方式保障您的合法权利，例如向您说明自动化的决策逻辑及对您产生的相关影响，或引入人工审核复核自动化决策结果的正确性。

4.8 个人信息主体获取个人信息副本

4.8.1 您有权获取您的个人信息副本，您可以通过“10. 如何联系我们”的联系方式联系我们索要您的个人信息副本。在符合相关法律规定的前提下，我行将在核实您的身份后，十五个工作日内向您提供您的个人信息副本。

4.8.2 在技术可行的前提下，例如数据接口匹配，我们还可按您的要求，直接将您的以上个人信息副本传输给您指定的第三方。

4.9 响应您的上述请求

4.9.1 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

4.9.2 我们将在十五个工作日内完成核查和处理。如您不满意，还可以通过“10. 如何联系我们”的联系方式进行投诉。

4.9.3 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要多重技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

4.9.4 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

e) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

f) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

g) 响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

h) 涉及商业秘密的。

5.我们如何处理儿童的个人信息

5.1 广州农商银行期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

5.2 如果您未满14周岁，在注册和使用广州农商银行移动银行之前，建议在您的监护人指导下共同阅知本政策内容并经其同意，我们将根据中华人民共和国作相关法律法规的规定，保护未成年人个人信息。

5.3 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策的联系方式联系我们。当您不同意按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息时，请您立刻终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

6.我们如何使用cookie和同类技术

6.1 Cookies和同类技术的使用

6.1.1 为使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件或同类技术文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

6.1.2 我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问手机银行 APP 时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

6.2 Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们会尊重您的选择。

7. 您的个人信息如何在全球范围内转移

7.1您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您需要向境外传输您的个人信息完成交易的，视为您同意向该笔交易中所涉及的境外主体传输您的个人信息。如果我们或我们的服务商/合作伙伴提供服务的过程中需要向境外传输您的个人信息的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

8.已故用户的个人信息保护

8.1 用户（仅限自然人）去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策约定的联系方式对去世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是去世用户生前另有安排的除外。

8.2 您理解并确认，为了充分保护去世用户的个人信息权益，申请行使本条权利的去世用户近亲属需要根据我们的指定流程或客服提示，提交去世用户的身份证明文件、死亡证明文件、申请人的身份证明文件、申请人与去世用户的亲属关系证明文件，并提供申请行使的权利种类、目的。您可以拨打客服联系电话95313或通过本政策约定的联系方式进一步获取更多关于去世用户的个人信息保护流程、条件等事项。

9.本政策如何更新及法律适用

9.1 根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们的隐私政策以及具体产品的隐私指引可能变更。**未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。**若新增业务功能申请收集的个人信息超出您原有同意范围，我们将发布隐私政策的更新版本重新征得您的授权同意，若您不同意，则可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。也请您访问手机银行APP以便及时了解最新的隐私政策。

9.2 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件/短信/小程序推送/消息推送/弹框提示等任一可以联络到您的方式发送通知，说明本政策的具体变更内容）。

9.3 您可以在应用软件相关菜单中查看本政策，我们鼓励您在每次使用金融服务时都查阅我们的隐私政策。

9.4 本政策的重大变更包括但不限于：

9.4.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

9.4.2 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

9.4.3 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

9.4.4 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

9.4.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

9.4.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

9.5 我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

9.6 本政策的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台），排除适用冲突规则。

9.7 如果本政策中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除。但本政策的其余条款仍应有效并且有约束力。

10. 如何联系我们

10.1 我们设立了个人信息保护部门，您可以通过以下方式与其联系。如您对本政策存在任何疑问，或有相关意见，请联系客服热线、官方网站、移动银行—留言反馈、以及我行各营业网点进行咨询反映。一般情况下，我们将在十五个工作日内完成核查和处理。

公司名称：广州农村商业银行股份有限公司

注册地址：广东省广州市黄埔区映日路9号

客户服务热线：95313

官方网站：www.grcbank.com

10.2 如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且协商无法达成一致的，您还可以向我行所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。